

ESSAY
エッセイ

マイアミ(米)の「ベイサイド」という人気スポットで感激のサービ
スに出会った。
いつも人であらわうマイアミで最も楽しい場所である。そこに、クルーズに出ていく船や近代建築や幻想的な夜景を見ながらハットギンにおいて食事を楽しめるイタリアンレストランがある。極め付けは各テーブルを担当するウェ이터のサービスが天下一品だったこと。いつも笑顔をやさず、お客様の好みの味を



人材育成コンサルタント
クラーク・フューチャー代表
鈴木美香 (すずき みか)

察知し素早く的確にアドバイスをする。
決してその店の高いメニューは無理に薦めない、「大切な時間」をおいしい食事とびきりの笑顔で演出しようとするのである。彼ら自身もお客様の笑顔を見てその空間を楽しんでいるように見えた。「働くことを楽しもうよ、楽しまなくちゃ損だよ」とその笑顔が語っているように感じた。

「コンシェルジュ」この言葉を最近よく耳にする。ホテルでお客様の要望にこたえる役割などを意味するのが一般的であるが、サービスのあり方が見直される昨今、ホテル以外の場所でも、この「本当に相手ニーズにこたえるサービス」が受けられるようになった。

東京のお台場にある「ヴィーナズフール」で働くアテンダント・クルーは、まさにコンシェルジュ・サービスを実践している。彼らの役割は「館内のクレンジングを始め、お客様がヴィーナズフールで楽しく過ごせるように情報の提供やフォロワーサービスマンです」とガイ

ドブックに書いてある。ここで働く若いスタッフは、お客様はどうしたら来たいと思ってくれるか、もう一度来たかと思ってももらえるか、快適に安全に過ごしてもらえるか、をいつも念頭に置きサービスに従事しているという。お客様に「ありがとう」と言ってもらえることを最高の喜びとし、それを仲間と分かち合っているように見える。正面入口から館内に入ると「ようこそ、ヴィーナズフールへ」と元気な声が聞こえてくる。そして館内マップをみてみると「何かお探しますか?」とさりげなく声をかけてくれる。わざとらしく「爽やか」という言葉が彼らには似合う。とても居心地がいい。帰りが

いきいき・ばわふる「コンシェルジュ・サービス」

国際ボランティア貯金10周年記念イメージソング

「Everybody Everywhere」発表
イベント実況レポート



常田郵政政務次官から、巨大なぬいぐるみ(米)を贈呈され満面笑顔の綾戸智絵さん

10月6日、若者でにぎわうファッションの町、東京原宿のクエストホールにて、国際ボランティア貯金10周年記念イメージソング発表イベントが華やかに開催されました。

常田郵政政務次官から挨拶の言葉が述べられた後、ジャズシンガーの綾戸智絵さんが舞台上で登場。自らピアノを演奏しながら、イメージソング「Everybody Everywhere」を披露しました。綾戸さんは、小柄ながらエネルギッシュ。ワールドワイドな魅力で、表情豊かにオリジナルソングを歌い上げ、会場のムードを一気に盛り上げました。

この日発表された「Everybody Everywhere」は、綾戸さんにとって、初めてのオリジナルソングCD。「老若男

女すべての人が口ずさめ、歩けるリズムの曲作りを目指しました。詞も曲も同時進行で書き進めたんですよ」と語るとおり、親しみやすいメロディと、英文ながら覚えやすい詞。年齢性別を問わず、多くの人の心をとらえると思われま

す。綾戸さん自身、国際ボランティア貯金の加入者。「神戸に住んでいた時に、近所の郵便局の方に勧められて、始めました。ボランティアしてみたいけど、恥ずかしかったりして、なかなかできない。そういう時、郵便局の「国際ボランティア貯金」なら、自然にできる。知らず知らずのうちに、ボランティアができるっていうのが、魅力」と目を輝かせて、語りました。

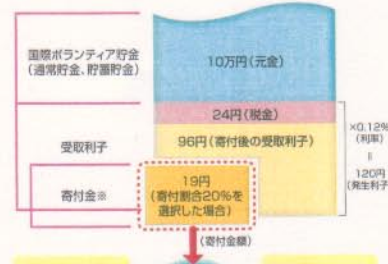
イベントの最後に大きな「ぶ〜ちょ」のぬいぐるみをプレゼントされ、「あったかい。これからの季節にぴったりです!」とちやめつったぶりに、笑いしました。

この日は、マスコミ関係者対象のイベントの後、一般参加者を対象としたコンサートが行われました。国際ボランティア貯金ホームページ上で募集、抽選によりその中から150組300名が選ばれて、秋の夜のライブを楽しみました。

国際ボランティア貯金のしくみ

国際ボランティア貯金は、郵便局の通常貯金や通常貯蓄貯金の受取利息を、開発途上地域の人々の福祉の向上のために寄附していただく貯金です。加入ご希望の方は、通常貯金などをご利用の際に、職員にお申し出ください。

通常貯金の残高が10万円で寄附割合が20%の場合の寄附金額は、年間19円となります。(平成12.8.24現在 利率0.12%)



開発途上地域の人々の福祉の向上を支援

新たなホームページは、「国際ボランティア貯金」災害ボランティアアワード
また六月十二日から、国際ボランティア貯金のホームページ「ボランティアポスト」がリニューアルされました。

「ボランティア活動ガイド」「キャラクターギャラリ」「イメージソング」「新着情報」「アンケート」等豊富な画像情報によって構成され、貯金の加入者も未加入者も、共に楽しめる内容となっています。残高を入力すると寄附金額がわかる「寄附金発生額シミュレーション」といったすぐ役立つ機能や、各NGOによる援助活動を紹介する「現

地レポート」等の読みこたえのある情報まで、紹介されています。記事は定期的に更新され、何回でも開きたくなる、より内容の濃いホームページとなっています。ボランティア貯金推進室では、「十周年記念施策を期に、国際ボランティアに対する意識をさらに高めてもらうため、一層の普及活動に努力したい」と抱負を語っています。