

# ホスピタリティ・リーダーシップ 研修

## 《特別版》

いま「ホスピタリティ・リーダー」が求められている！

- ・目標達成を促すために、どのようなリーダーシップが有効なのか？
- ・部下に対しての目標の意識化と実践、そして達成のプロセスをどのようにリーディングしていくといいのだろうか？

リーダーの行動や意識のあり方、コーチングスキルも活用しての部下意識向上のためのスキル、ホスピタリティ・マインドをもって部下を成長させるリーダーシップを学びます。

お客様や部下の価値観がますます多様化している現在において、地位や肩書きによってではなく、個人の影響力や人格によって部下を快く行動させることのできるリーダーが求められています。従来のリーダーは、まず相手の上に立って相手を動かそうとしました。

ピラミッド型組織で、指示命令型のコミュニケーションが主体です。それに対して、問いかけを駆使しつつ、部下の主体性・意欲・可能性を十分に引き出していける新しいリーダーが求められているのです。

この研修では、相手がどうであるか、何を望んでいるかを読み取り、常に他者が一番必要としているものを提供するスキルを学びます。より深いレベルのコミュニケーション能力を身につけ、他者に対するホスピタリティ（おもてなし、思いやりの行動）を重視したリーダーシップを発揮し、職場を導いていく人財を養成します。

### 【開催概要】

【日時】 10月2日(火) 10:00～16:30 (受付9:40～)

【参加費】 5,000円(消費税込、事前お振込み) ←通常25,000円のところ特別価格！

【定員】 24名様限定

【会場】 中央大学駿河台記念館330号室  
東京都千代田区神田駿河台3-11-5  
JR御茶ノ水駅 徒歩5分

【内容】 ・ホスピタリティ・リーダーとは  
・リーダーシップの定義と特徴  
・リーダーの影響とリーダーシップモデル  
・新しいパラダイムのリーダーとは  
・トップダウン型とボトムアップ型組織の違い  
・人を導くリーダーに必要なこと  
・ニーズを引き出す5つのコアスキル  
・意識と熟練の4段階  
・ビジョンとゴール  
・SMARTの原則とアクションプランニング などから一部



【受講対象者】 ・経営者・管理職 ・人事部、能力開発担当の方 ・対人関係力を高めたい方

【講師】 クラーク・フューチャー・コンサルタンツ有限会社 シニア・ファシリテーター 中村航  
人財能力開発コンサルタント 米国CTI認定プロフェッショナル・コーチ

### プログラム詳細

#### ■1 「リーダーシップ」について考える

・お客様や部下の価値観がますます多様化している現在において、地位や肩書きによってではなく、個人の影響力や人格によって部下を快く行動させることのできるリーダーが求められています。

- 1)どのようにしてリーダーとしての影響力を築き上げるか？
- 2)影響力を持つ人の特徴は？
- 3)原動力は、タスクと人間関係。

#### ■2 環境認識(パラダイム)を変える

・従来のリーダーは、まず相手の上に立って相手を動かそうとしました。ピラミッド型組織で、指示命令型のコミュニケーションが主体です。

それに対して、問いかけを駆使しつつ、部下の主体性・意欲・可能性を十分に引き出していける新しいリーダーが求められているのです。

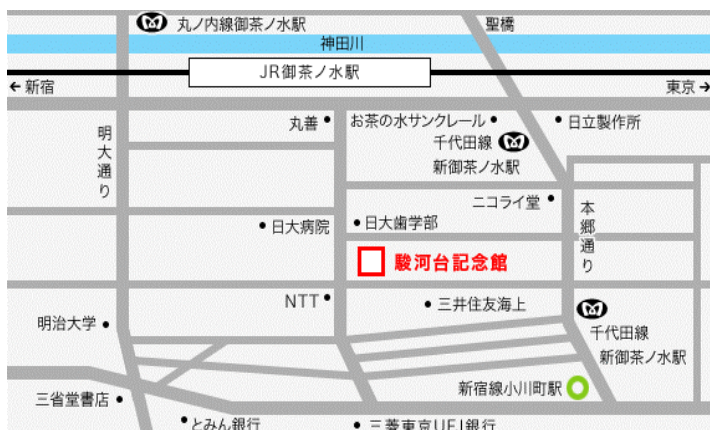
- 1)部下が必要としているものを見つけ、それに応え、部下が顧客にサービスを提供できるようサポートする。

#### ■3 ホスピタリティ・リーダーとしてのスキル・行動を身につける

・相手がどうであるか、何を望んでいるかを読み取り、他者が一番必要としているものを提供するスキルを学ぶ。

- 1)質問のスキル
- 2)傾聴のスキル
- 3)直観のスキル
- 4)自己管理のスキル
- 5)確認のスキル

### セミナー会場のご案内



### 講師 プロフィール

#### 中村 航 (Wataru NAKAMURA)

クラーク・フューチャー・コンサルタンツ(CFC)有限会社  
米国CTI認定プロフェッショナル・コーチ



1972年生。1995年ベンチャーキャピタルの日本アジア投資(株)入社。  
大阪支店配属、投資候補先企業の発掘と投資後の育成業務に携わる。  
4年間で関西地域(大阪・兵庫・京都・奈良)の未上場の成長企業約800社を訪問。  
1999年より東京勤務、企業の商標権や映画・音楽の著作権などブランド・ライセンスを軸に事業展開している(株)サンワールドに入社。2004年より、ベンチャー企業支援・人材育成・コーチングを軸にしたインスパイア コーチング & コンサルティングを創業。研修実績としてはNTTコミュニケーションズ、リクルート、東急観光、インテリジェンスほか多数。雑誌「アントレ」にて「起業コーチ」として、毎日コミュニケーションズWEB「イノベーターたちの横顔」にて紹介されている。これまでに面談した起業家・経営者は3千人を越す。現在、CFCシニアファシリテータとして活躍中。

お申込⇒ Fax:03-5758-6123 E-Mail:info@clarkfuture.com **弊社ホームページからもお申込下さい**

会社名:	部署名:
氏名:	住所:
E-Mail:	Fax:
セミナーを知った経緯を教えてください:	

\* 弊社よりお客様のご記入いただいた先へご案内のメールや各種刊行物などの送付させていただくことがございます。ご案内等不要の場合は事前にお伝えください。