

# 人から信頼されるマナー、 実践していますか？



信頼される社会人のためのビジネスマナー研修  
～ワンポイントレッスン～

取引先の社長の前で自信をもってふるまいたい方  
就職活動・転職活動にあたり、マナーを基本から学びたい方  
社会人として自分をワンランクアップさせたい方

～クラーク・フューチャー・コンサルタンツのワンポイントレッスンが、あなたの夢を応援します！～

## プログラム

【第1部】10:00-12:30

電話対応のプロになる！

### 1. 言葉遣いと話し方

- 1) 信頼を得られる敬語と言葉遣い
- 2) 話し方と聞き方(積極的傾聴)

### 2. 電話対応のプロになる！

- 1) 電話対応のマナー
- 2) ビジネス電話の心構え、
- 3) 受け方、取り次ぎ方、かけ方



【第2部】13:30 - 16:00

来客対応のプロになる！

### 1. 来客対応の流れを理解する

- 1) 名刺受け取り
- 2) ご案内
- 3) 茶だし
- 4) 名刺交換

### 2. 来客対応のプロになる！

名刺受け取り・ご案内・茶だし、  
名刺交換から会議までの  
プロセスを実践練習



## 実施要綱

【日 時】2008年10月26日(日)

【第1部】10:00 - 12:30

【第2部】13:30 - 16:00

【参加費】【第1部】4,500円

【第2部】4,500円

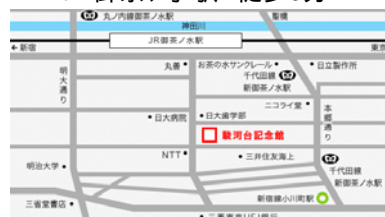
テキスト代2,500円込み！

第1・2部通してお申し込みの方は1,000円割引！

1日8,000円でご参加いただけます！

【定 員】24名様限定(各部とも)

【会 場】中央大学駿河台記念館 580号室  
東京都千代田区神田駿河台3-11-5  
JR御茶ノ水駅 徒歩3分



[http://www.chuo-u.ac.jp/chuo-u/access/access\\_surugadai\\_j.html](http://www.chuo-u.ac.jp/chuo-u/access/access_surugadai_j.html)

## 講師

【神明子】クラーク・フューチャー・コンサルタンツ ファシリテータ【講師】

1992年全日本空輸株式会社入社、国内線客室乗務員として勤務。2000年より人材能力開発講師として活動開始。企業・幼稚園教諭などへのマナー・サービス向上・コミュニケーション研修を実施、いずれもお客様・受講者から高い評価をいただいている。また、離職者を対象とした職業委託訓練、中学校・高校にて進学・就職指導、専門学校・大学にて就職・面接対策などの就職支援を行う。弊社代表赤木と共に自ら実践するワーキングマザーの1人として、女性の自律支援、社会進出・社会復帰の支援にも力を入れている。



## 【ホスピタリティ研修の目的】

### 能力最大化

【御社、スタッフの可能性を本気で信じて最大限に伸ばします】

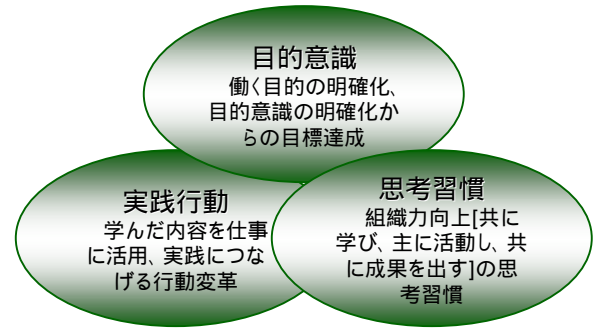


1. プロフェッショナル  
人財の育成

2. 自己理解と  
自己信頼の構築

3. ホスピタリティ・  
マインドの醸成

## 【ホスピタリティ研修のコンセプト】



## 【クラーク・フューチャー・コンサルタンツ(CFC)のこだわり】

すべてのお客様の可能性を伸ばすために、私たちは「クラーク・フューチャー・ブランド」の追求にこだわっています

### 御社の課題・問題に合わせて カスタマイズした研修を お届けいたします

御社の課題や問題にフォーカスを  
あてたカスタマイズされた研修  
だからこその、真の課題・問題  
解決！

御社の目標・ありたい姿と、現状・  
課題点・問題点を明確にして、  
カスタマイズ研修プログラムは  
つくられます。



### 1. お客様からの声を活かす

研修を提供させていただく企業様には、  
必ず事前に現状のヒアリングをさせて  
いただきます。「現状」と「あるべき姿」の  
差を生み出している「課題」「問題」を明確  
にし、これらを解決するためのコンテンツを  
研修で提供しております。



多くの企業のご担当者をお招きして開催する公開  
セミナーでは、毎回必ず  
アンケートを実施。ご意見  
すべてに目を通し、その後  
の研修に活かしております。



### 2. CFC社内ミーティング

講師間のミーティングを  
定期的開催。講師スキルを  
チェックし、向上のための  
アドバイスを互いに行って  
おります。



### 3. 自己研鑽

講師やスタッフ一人ひとりが、外部研修への  
参加、現場経験の積み重ね等、常に自己研鑽  
に励み、講師力・スタッフ力のレベルアップに  
日々取り組んでおります。



## お申込み・お問合せ

クラーク・フューチャー・コンサルタンツ有限公司

HP: <http://www.clarkfuture.com/>

E-mail: [info@clarkfuture.com](mailto:info@clarkfuture.com)

Fax: 03-5758-6123

FAXの方はお手数ですが、下記に必要事項をご記入の上、本紙をご送信ください

お名前

お誕生日

年 月 日

会社名

部署名

E-mailアドレス

お電話番号

セミナーを知った経緯