

Clark Future Consultants

クラーク・フューチャー・コンサルタンツ



Believe yourself

あなたの可能性を信じて

人財能力開発研修各種、女性の自律支援 [活躍推進] 研修等のご提供



CORPORATE PROFILE

【クラーク・フューチャー・コンサルタンツのサービスメニュー】

1. 人財育成研修のご提供

人財能力開発研修(企業、大学など)

- 1) ホスピタリティ研修
 - 2) プロフェッショナル人財育成研修
新人研修～管理職研修
スキル・能力・自律した人財育成研修
- 企業コンサルティング
キャリアカウンセリング
キャリアアップ・コーチング
講演
e-ラーニング
公開セミナー各種

2. ダイバーシティ・ワークライフ・バランス

女性の自律支援

企業研修・講演

- 1) 女性活躍推進のための管理職研修 等
- 2) 女性の自律促進研修、活躍推進研修 等

3. 子どもの育つ環境改善推進

教育担当者・保育士研修

クラーク学舎運営(現在準備中)

<http://www.clarkfuture.com/>

【研修の特徴】

1. 「個」人を活かし、組織の力を最大化する

私たちは、「個」人を活かし、組織の力を最大化することを人財育成事業の柱にしています。それを達成するための2つのフォーカスポイントは、「プロフェッショナル人財育成」と「プロフェッショナル人財マネジメント」です。

2. 求められるプロフェッショナル人財

マーケット、インフラ、バリューなどの変化により、企業を取り囲む環境は大きく推移しています。多様化するニーズを予測し市場の変化に素早く対応することができるかどうか、企業を支える人財によって「成果」と「速度」が大きく異なってくるのです。よって、自らの機会を創り出し、その機会を最大限にいかすことができる人財、自ら主体性を持って、目の前の課題に挑戦することができる人財、プロフェッショナル人財が求められています。

3. プロフェッショナル人財マネジメント

プロフェッショナル人財を育成するためには、組織のミッションと経営マネジメントシステム全般や人財マネジメントシステムと整合性を図る必要があります。そして、共通の目的のもと、異なる「個」人の能力を活かし、組織の力に結集することにより、サービス提供力・お客様満足・組織業績の最大化を目指していきます。

【研修のコンセプト】



【ダイバーシティ・ワークライフ・バランス (WLB) 推進への取り組み】



女性・人財の
自立・自律支援
自己のライフスタイルの明確化、
自立・自律の重要性を考える機会創り

経営者の
意識改革
WLBの環境・
仕組み作りの
重要性を提言

管理者の
ナレッジ構築
環境・仕組み
作りのための
事例など
情報提供

バランス

【クラーク・フューチャー・コンサルタンツ(CFC)のこだわり】

すべてのお客様の可能性を伸ばすために、私たちは「クラーク・フューチャー・ブランド」の追求にこだわっています

御社の課題・問題に合わせて
カスタマイズした研修を
お届けいたします

御社の課題や問題にフォーカスをあてた
カスタマイズされた研修だからこそできる、
真の課題・問題解決！

御社の目標・ありたい姿と現状・課題点・
問題点を明確にして、カスタマイズ研修
プログラムはつくられます。

1. お客様からの声を活かす

研修を提供させていただく企業様には、必ず事前に現状のヒアリングをさせていただきます。「現状」と「あるべき姿」の差を生み出している「課題」「問題」を明確にし、これらを解決するためのコンテンツを研修で提供しております。

多くの企業のご担当者をお招きして開催する公開セミナーでは、毎回必ずアンケートを実施。ご意見のすべてに目を通し、その後の研修に活かしております。

2. CFC社内ミーティング

講師間のミーティングを定期的に開催。講師スキルをチェックし、向上のためのアドバイスを互いに行っております。

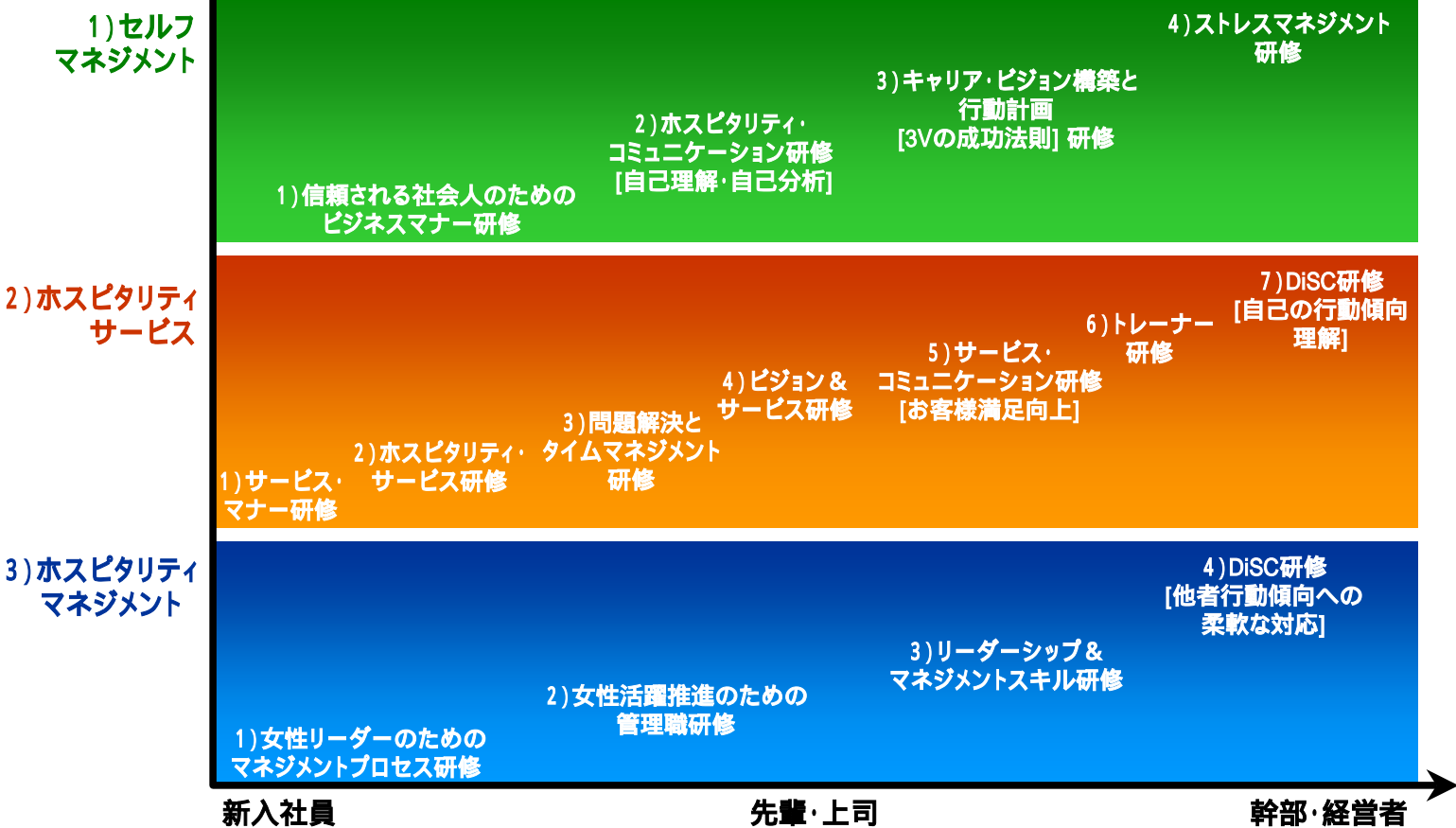
3. 自己研鑽

講師やスタッフ一人ひとりが、外部研修への参加、現場経験の積み重ね等、常に自己研鑽に励み、講師力・スタッフ力のレベルアップに日々取り組んでおります。

クラーク・フューチャー・コンサルタンツは
御社、スタッフの可能性を本気で信じて最大限に伸ばします

【人財育成研修プログラム】

企業様の課題をトータルで解決し、
人財をプロフェッショナルへ導く研修プログラムを、段階的にお選びいただけます



**1) セルフマネジメント
[プロフェッショナル(自律・
自立型)人財の育成]**

*スタッフ一人ひとりが自ら
モチベーションを維持し、
主体的に行動する人財育成

- (1) **信頼される社会人のためのビジネスマナー研修**
・好印象と信頼される社会人になるための基本要素の理解と実践を促します
- (2) **ホスピタリティ・コミュニケーション研修 [自己理解・自己分析]**
・自己の行動傾向をより深く理解し、意識・自覚した行動の実践を促します
- (3) **キャリア・ビジョン構築と行動計画 [3Vの成功法則] 研修**
・ビジョン構築と達成までのプロセスの重要性を理解し、主体的な行動を促します
- (4) **ストレスマネジメント研修**
・職場におけるストレスにうまく対峙していくセルフ対応、管理職対応の基礎を学びます



**2) ホスピタリティ・サービス
[CS推進・向上、お客様満足
からお客様感動へ]**

*お客様満足がなぜ大事なのか、
から、お客様満足向上のための
姿勢・スキルを学ぶ

- (1) **サービス・マナー研修**
・自分の行動と「お客様満足」を常に結びつけ、意識し行動できるように促す基本行動を学びます
- (2) **ホスピタリティ・サービス研修**
・「お客様」のリピートをいただくために、自分の仕事でどう貢献するかを、自ら考え行動できるよう促します
- (3) **問題解決とタイムマネジメント研修**
・役割目的を意識し、自ら課題を発見して行動します
- (4) **ビジョン & サービス研修**
・私の仕事を通して、どのようにお客様に貢献し、自分のやりがいにつなげるのかを学びます
- (5) **サービス・コミュニケーション研修 [お客様満足向上]**
・お客様との様々なコンタクトポイントで、どのように対峙していくのかコミュニケーションの基本を学びます
- (6) **トレーナー研修**
・ホスピタリティ・サービス実践者とはどういう行動をとるのか、
トレーナーへの役割期待と責任を理解した行動に促します
- (7) **DiSC研修[自己の行動傾向理解]**
・自己の行動傾向を深く理解し、意識・自覚された行動を促します

**3) ホスピタリティ・マネジメント
[マネジャー・リーダー
人財育成]**

*マネジャー・リーダー人財の
基本姿勢・スキルの育成

- (1) **女性リーダーのためのマネジメントプロセス研修**
・会社からの役割期待と責任を明確にし、主体的に行動するリーダーを育成します
- (2) **女性活躍推進のための管理職研修**
・女性活用の社会背景、管理職の意識・行動改革の重要性を理解し、人財活躍推進のための行動を促します
- (3) **リーダーシップ & マネジメントスキル研修**
・課題状況や部下の状態に柔軟なリーダーシップで対応するための行動姿勢を学びます
- (4) **DiSC研修[他者行動傾向への柔軟な対応]**
・他者の行動傾向を理解し、生産性の高い結果を得るために、柔軟な他者対応を習得します

私たちは、3つのビジョンを軸に、ビジョンマネジメントと
プロフェッショナル人財の能力・スキルの最大化により、企業成長をお手伝いする
人財能力開発研修プログラムをご提供するコンサルティング会社です。

クラーク・フューチャー・コンサルタンツ有限会社

代表取締役 赤木美香

所在地 〒158-0083 東京都世田谷区奥沢6-32-9-1A【自由が丘】

事業内容 1. 人材育成研修のご提供
2. ダイバーシティ・女性の自律支援
3. 子どもの育つ環境改善の推進(準備中)



クラーク・フューチャー・コンサルタンツの3つのビジョン

Vision & Dream ensure Success & Riches

ビジョンと夢が、私たちが成功と豊かさに導きます

Believe Yourself

私たちは、豊かで無限の可能性を持っています

Keep Hospitality mind

感謝・共存共栄の気持ちは、私たちに更なる可能性を与えてくれます

「クラーク・フューチャー・コンサルタンツ」名前の由来



クラーク

北海道大学創設に関われ日本でもとても有名なクラーク博士のお名前から「クラーク」と名付け、『Boys be Ambitious!! [少年よ、大志を抱け]』の志を大切にしています。

フューチャー

『Boys be Ambitious!!』の志を未来に、の思いをこめて「フューチャー」と名付けました。

コンサルタンツ

弊社の全てのスタッフがそれぞれの役割においてプロフェッショナル人財【コンサルタント】から成ることを意味します。

代表 赤木 美香

人財能力開発コンサルタント / キャリア・コンサルタント
ホスピタリティコーディネータ

1965年生。広告代理店にて、広告制作、マーケティング、販促PR、国連主催国際展示会/会議の事務局運営、大手企業の組織改革・人材育成等に携わる。数度の渡米・豪・仏により海外の文化を学ぶ。1995年より(株)フランクリン・コヴィー・ジャパンの創業メンバーとして、『7つの習慣』(ビジネス書売上世界No.1)の研修プログラム開発運営、講師育成、テーマパークのサービス開発、採用・人材育成、出版部立上げ等を担当。

2000年4月、クラーク・フューチャー・コンサルタンツ設立、代表取締役就任。企業や大学に人材能力開発事業、ホスピタリティ・マインド向上を軸に、ビジョン構築、マナー、サービス(CS)、コミュニケーション、リーダーシップ等を学ぶホスピタリティ研修を展開。お客様からの高い評価を得ている。ホスピタリティ・コーディネーター認定講座講師。DiSCインストラクター。NLPマスタープラクティショナー。古流生花師範。

著書に『3Vの成功法則』(小学館)。他執筆、取材等多数。

