



研修に関する悩みはこれで解決！

無料相談 実施中！

～ご紹介セミナー満席につき
実施体制強化中～

研修プログラム

1)セルフマネジメント [プロフェッショナル(自律・自立型)人財の育成]

*スタッフ一人ひとりが自らモチベーションを維持し、主体的に行動する人財育成

- (1)キャリア・ビジョン構築と行動計画 [3Vの成功法則] 研修
- (2)信頼される社会人のためのビジネスマナー研修
- (3)ホスピタリティ・コミュニケーション研修 [自己理解・自己分析]

2)ホスピタリティ・マネジメント [マネジャー・リーダー人財の育成]

*マネジャー・リーダー人財の基本姿勢・スキルの育成

- (1)ホスピタリティ・マネジメント in ザ・リッツ・カールトン大阪研修 [ビジョンの再構築と共有、ホスピタリティ・サービス向上]
- (2)女性活躍推進のための管理職研修
- (3)女性リーダーのためのマネジメントプロセス研修

3)ホスピタリティ・サービス [CS推進・向上、お客様満足からお客様感動へ]

お客様満足がなぜ大事なのか、から、お客様満足向上のための姿勢・スキルを学ぶ

- (1)ホスピタリティ・サービス研修
- (2)ビジョン&サービス 研修
- (3)ホスピタリティ・コミュニケーション研修 [お客様満足向上]
- (4)お客様満足からお客様エンゲージメントへ in ザ・リッツ・カールトン大阪研修
- (5)サービス・マナー研修

現在の研修を継続すべきか悩んでいる企業様、
現在の研修がベストなのか疑問を感じている企業様、
是非当社にご相談ください。
あなたの悩み解決を、コーディネーターが無料で
お手伝いいたします。

研修のご依頼は全国から承っておりますが、訪問は関東圏内に限らせて
いただいております。予めご了承ください。遠方のお客様はメールもしくは
お電話にて承りますので、どうぞお気軽にご連絡ください。

研修の悩みをまとめて解決いたします

- ・「現在の研修も悪くはないが、このままで良いのだろうか？」
「現在の研修を見直したい。でも、どのような内容であれば効果が出るのだろうか？」「説明を聞いたら、研修を依頼しなければいけないのでは？」これが企業様の率直な気持ちではないでしょうか？
- ・企業様のために、当社は、コーディネーターが訪問、悩みをお伺いして、解決策を提案いたします。
- ・研修の実施を決定した企業様はもちろん、実施を迷っている企業様、少し興味がある企業様からも、たくさんご依頼を頂いております。どんな些細な質問にもお答えします。お気軽にご連絡ください。

相談は【無料】です！

- ・相談から解決策の提案まで、費用は一切かかりません。まずはご連絡ください。

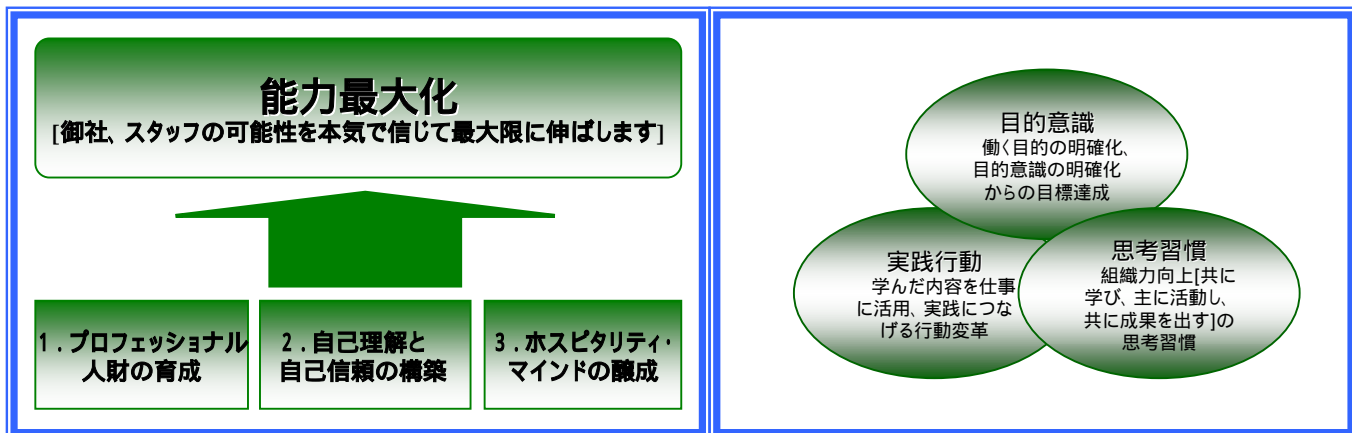


クラーク・フューチャー・コンサルタンツ株式会社

担当: 中野

【ホスピタリティ研修の目的】

【ホスピタリティ研修のコンセプト】




【クラーク・フューチャー・コンサルタンツ(CFC)のこだわり】


すべてのお客様の可能性を伸ばすために、私たちは「クラーク・フューチャー・ブランド」の追求にこだわっています

**御社の課題・問題に合わせて
カスタマイズした研修を
お届けいたします**


**御社の課題や問題にフォーカスを
あてたカスタマイズされた研修
だからこそできる、真の課題・問題
解決！**
御社の目標・ありたい姿と、現状・
課題点・問題点を明確にして、
カスタマイズ研修プログラムは
つくられます。

 **1. お客様からの声を活かす**


研修を提供させていただく企業様には、必ず事前に現状のヒアリングをさせていただきます。「現状」と「あるべき姿」の差を生み出している「課題」「問題」を明確にし、これらを解決するためのコンテンツを研修で提供しております。




多くの企業のご担当者をお招きして開催する公開セミナーでは、毎回必ずアンケートを実施。ご意見すべてに目を通し、その後の研修に活かしております。

 **2. CFC社内ミーティング**

講師間のミーティングを定期的に開催。講師スキルをチェックし、向上のためのアドバイスを互いに行っております。



 **3. 自己研鑽**

講師やスタッフ一人ひとりが、外部研修への参加、現場経験の積み重ね等、常に自己研鑽に励み、講師力・スタッフ力のレベルアップに日々取り組んでおります。

お申込み・お問合せ

クラーク・フューチャー・コンサルタンツ株式会社
HP: <http://www.clarkfuture.com/>
E-mail: info@clarkfuture.com
Fax: 03-5758-6123

FAXの方はお手数ですが、下記に必要事項をご記入の上、本紙をご送付ください

お名前 お誕生日 年 月 日

会社名 部署名

E-mailアドレス お電話番号

無料相談を知った経緯