

3)ホスピタリティ・マネジメント [マネジャー・リーダー人材の育成]

(1)女性リーダーのためのマネジメント・プロセス 研修



管理職・リーダーの役割は自分の成長にもつながる

特徴

- これまで女性にきちんと伝えられてこなかった「マネージャーとは何か」を明確にし、その役割期待の理解を助けます。
- 立場が変わることで見えてくるもの、見なければならぬものを整理し、女性がマネージャー職にチャレンジした時に困らないように考えられたプログラムです。
- 女性が実力を発揮することで、輝いて働く社員が増え、組織全体に成長感が生まれます。

対象

- 管理職の女性
- 将来管理職になることが期待される女性

こんな会社にお勧め

- 女性が育たず困っている
- 女性上司と男性部下の関係がうまくいっていない
- 女性社員に、「組織の中での管理職」としての自覚を持ってほしい
- 自ら考え、行動し、結果を出せる「行動力」と「実践力」を身につけた女性社員を増やしたい

お客様の声

「マネジメント職にチャレンジしたくなった」という声をいただいております

- リーダーは1つの役割であり、**辛いことだけでなくメリットもある**。正直、気付いていなかったです。マネジメント以外でも、通常業務で活用できる部分がたくさんあって良かったです。
- マネージャーの役割を演じる**ことを学び、肩ひじはらずに職務を行えばいいと確認することができました。
- マネージャーとしての責任ばかり考えていましたが、「**世界が広がる認識**」が持て、前向きになれました。
- 傾聴の大切さ、目標設定の大切さ、**人としての役割が増える楽しさ**を知りました。

項目	目的と成果	概要
Chapter 1 マネジメントの現状	<ul style="list-style-type: none"> ◆現在の考え・理想の確認とシェア ◆メリットを考え、抵抗感を薄める 	<ol style="list-style-type: none"> 1) マネージャーのイメージの紹介 2) マネージャーになると得られるメリット
Chapter 2 マネジメントの役割期待	<ul style="list-style-type: none"> ◆役割期待への理解 ◆果たすべき役割の確認 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 3つの視点の理解 <ul style="list-style-type: none"> ・経営視点 ・立体的人間関係 ・プレイングマネジメントへの期待
Chapter 3 リーダーシップとしてのコミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> ◆ヒトの力を活用することの必要性を理解する ◆リーダーとしてのコミュニケーションのポイント理解 ◆経営視点から見た目標の立て方、達成 ◆情報収集のポイントを理解する ◆「できない」→「できる」に変えるには 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 目標達成のためのコミュニケーション 2) WIN-WIN の関係 3) 目標達成に向けたリソース作り
Chapter 4 目標達成に向けたプランニング	<ul style="list-style-type: none"> ◆自分自身のスキル・経験の確認 ◆情報源の確認 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 現状分析 2) リソースの点検 3) 応援団の確認
Chapter 5 リーダーシップのためのコミュニケーション実践	<ul style="list-style-type: none"> ◆部下とのコミュニケーションのポイント整理 ◆上司とのコミュニケーションのポイント整理 ◆交渉のためのポイント整理 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 仕事の指示をしてみよう 2) 部下を叱ってみよう 3) 部下を褒めてみよう 4) 反対意見を言ってみよう
Chapter 6 輝く人生のためのキャリアプラン	<ul style="list-style-type: none"> ◆理想のマネージャー像→達成状態の体得 ◆武器としてのワーク/ライフ/バランス ◆ライフロールの理解により人生の幅を考える ◆マネージャー経験と人生の彩りを考える 	<ol style="list-style-type: none"> 1) あなたの理想のマネジメント像を作ってみよう 2) 人生の役割～ライフロールの考え方 3) マネージャー経験を活かした自分の理想の姿をイメージしよう
Chapter 7 マネージャーの魔法	<ul style="list-style-type: none"> ◆達成感の味わい 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 私の魔法